

	POLITICA PER LA QUALITA'	03.03.2017
		Rev.0

La ditta *Muceli Nino* ritiene fondamentale l'adozione di una Politica aziendale per la Qualità coerente ed appropriata agli scopi dell'organizzazione ed alle strategie aziendali.

La Politica per la Qualità, riesaminata almeno una volta all'anno durante il Riesame di Direzione, è un documento aggiornato periodicamente che tiene conto delle esigenze della struttura e di quelle delle *Parti Interessate* ed esprime l'impegno ad attuare un miglioramento continuo, in relazione ai risultati conseguiti.

Al fine di portare a conoscenza del personale quali siano gli obiettivi e gli indirizzi individuati, nonché l'impegno della Direzione, la Politica aziendale per la Qualità viene comunicata all'interno dell'azienda affinché sia compresa da tutti gli operatori.

Contestualmente al Riesame di Direzione annuale, la ditta Muceli Nino definirà gli obiettivi di periodo; tali obiettivi, coerenti con la Politica, saranno periodicamente monitorati attraverso l'analisi dei dati prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Nella logica di un orientamento al mercato e alla soddisfazione delle varie parti interessate alle attività aziendali, la Ditta individua e riconosce come vere le seguenti proposizioni, nella convinzione più piena che il loro rispetto costituisca condizione essenziale per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

1. Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle risorse umane aziendali, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione e comunicazione efficace.
2. Garantire la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti) attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget, il rispetto dei requisiti concordati con il cliente, il ridotto assenteismo e l'assenza di contenziosità con i dipendenti: ciò rappresenterà il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo;
3. La gestione del rischio è una componente fondamentale del sistema di gestione e indica il livello di rischio presente nei processi e nelle unità organizzative. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale.
4. Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire ogni impatto negativo verso l'ambiente.
5. Promuovere e perseguire obiettivi di continuo miglioramento della qualità definito metodi, programmi, indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

La qualità crea reputazione e affidabilità. E' necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla catena del Valore per assicurare che la politica della qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

La ditta Muceli Nino promuove la politica della qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione essa venga assimilata e condivisa.